COPYRIGHT@SUPREMA. ALL RIGHTS RESERVED

SUPREMA / 기술지원팀

BioStar1 사용자 전송 오류(장치 끊김)

"사용자 전송이 안됩니다. (장치끊김)"





<u>[증상]</u>

BioStar1에 연결된 장치에 사용자 전송이 안됨

	전력된 사용사 (1)			결과 보기	
····⊻ S2490[192.168.16.155]	사용자 ID 1	사용자 새 사용자(1)	부서	전화변호	Email	
			전송 결과 장치[ID:52490]	전송 결과 : 단말기를 찾을	수 없습니다	
	<					
	장치로 전 장치에서 :	!송 ☑ 사용 삭제 주의: 위				
	모든 사용자 장치와 동:	기화 모든 사용	<	닫기		

[예상원인]

BioStar1에 연결된 장치의 통신 연결이 끊김

<u>[확인사항]</u>

BioStar1 로그인→ 장치→ 연결된 장치 선택 → 장치 연결이 끊어져 있는 경우 장치[ID:xxxx]에서 설정 값을 읽는데 실패하였습니다라는 메시지가 표출되며 장치의 연결 상태가 빨간색 '-' 표시로 나옴

) २००० 🌀 अग्रयह 🎎		
데마 옵션 관리자 도움을	89	
	경제	
itar Server	7.8%	
2490[192.168.16.155]	14 Several (Sec. 10.5) 10 Reveal 14 Several (Sec. 10.5) 10 Reveal 14 Several (Sec. 10.5) 10 Reveal 15 Several (Sec. 10.5) 10 Reveal 16 Several (Sec. 10.5) 10 Reveal 16 Several (Sec. 10.5) 10 Reveal	
	<mark>동작으도,</mark> 네트워크, 음입고등, 입적, 음적, 입장 가부 리스트, 카엔드카드, '의전/음성', 근택, 위전드,	
	- Npeer 사건	
	일려 2019-04-28 급~ 시간 모호 개4:38 (소 시간/개복과 시간/개복	
	22.48	
	부분 및 및 P	
	시비 여정 (月長 空田) 이유 간은 유선 (月長空南)	
	Mina Disord	
	[Miser 사용 만함 [데이터 카드 사용 3x6yy 레이터뷰프보] [] (Wegand Card Dysess 사용	
	25.020	
	·····································	
그레이드		
92.168.16.155]		
4		

[해결책]

- 1. BioStar1 로그인→ 장치→ -표시가 된 끊긴 단말기 선택→ 마우스 오른쪽 버튼 선택
 - → 장치 제거 선택

Bostar V1.93				-	ő ×	
😠 RE 🐵 200 🖏 4504 🕰 484 24 🚔 00 -						
파일 보기 테마 음선 관리자 도움말						
정치 양자						1
₩ 801 74/254 ■ Billiotter invert 18 ■ Billiotter invert 18 ■ Status 18 <						
장지 수가 두 네트워크 출입그룹 입법 출입 철입 정입 정입 정입 정입 / 부 리스트 치원/상상 권리 최원/상상 권리 최원드					_	
합격 수가(시비법) 8시간 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
장귀 최거 한 12(1)·4+28 []·· 시간 기억 표기 시간 지역 표						
2고 물의 제 2						
장계 재사학						
이를 바꾸기 키 미정 싸움 한밤 이 이유 인증 유선 새움만봐 이						
4528						
Printer Vegaru						
- 75±10±25						
바켓 일반 U Bit Crear M68 V Bit Crear M68 V						
410 M						
18 単称の なごおのE						
入利的						
전에 : 1 년북 52400[192.168.16.155]						
2 483						
■■						
A date						
е нал та на						
	\$7	수정	삭제	다른장지 적용	48	
				100178		
tesy				0	# NUM SCRL	а.

- 2. 윈도우 검색 또는 시작 선택→ cmd 입력→ 명령 프롬프트→ 마우스 오른쪽 버튼 누름
 - → 관리자 권한으로 실행 선택



3. 명령 프롬프트 창이 나오면 arp -a입력→ Enter

→ 같은망의 슈프리마 단말기 물리적 주소는 00-17-fc-xx-xx로 나옴.

이에 대한 인터넷 주소(IP 주소)를 확인

$ \begin{array}{c} \label{eq:construction} eq:construction$	🖦 명령 프롬프트					_	×
$\begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $	Microsoft Windows [Vers (c) 2018 Microsoft Corp	ion 10.0.17134.706] oration. All rights	reserved.				^
$ \begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $):#Users#HP>arp −a						
□ 33 単量単単 - □ × 192.168.16.100 a4-14-37-65-f4-2b 客적 192.168.16.101 e0-50-8b-57-b1-52 동적 192.168.16.105 00-02-f1-59-77-c3 동적 192.168.16.108 00-11-32-86-80-68 동적 192.168.16.109 00-11-32-4b-b7-11 동적 192.168.16.109 00-11-32-4b-b7-11 동적 192.168.16.202 00-17-fc-11-12-85 동적 192.168.16.214 00-17-fc-70-1b-a2 동적 192.168.16.223 98+72-b3-8d-aa-0b 동적 192.168.16.241 48-ea-63-08-f4-97 동적 192.168.16.241 48-ea-63-08-f4-97 동적 192.168.16.241 48-ea-63-08-f4-97 동적 192.168.16.244 10-e7-c6-0b-05-43 동적 192.168.16.248 00-15-99-c8-be-7b 동적 192.168.16.244 10-e7-c6-0b-05-43 동적 192.168.16.255 ff-ff-ff-ff 정적 192.168.16.248 10-0-5e-00-00-16 정적 224.0.0.251 01-00-5e-00-00-16 정적 224.0.0.252 01-00-5e-00-00-6-7 정적 239.255.255.250 01-00-5e-7f-ff-fa	인터페이스: 192.168.16. 인터펫이스: 192.168.16.1 192.168.16.1 192.168.16.13 192.168.16.13 192.168.16.14 192.168.16.17 192.168.16.17 192.168.16.18 192.168.16.30 192.168.16.33 192.168.16.33 192.168.16.43 192.168.16.43 192.168.16.45 192.168.16.45 192.168.16.52 192.168.16.58 192.168.16.79 192.168.16.79 192.168.16.79 192.168.16.100 192.168.16.101 192.168.16.105	21 0.x4 물리적 주소 b8-38-61-b7-af-c7 00-1a-f4-14-0a-8c b4-b6-86-ed-2d-27 ac-9e-17-49-cf-4a 6c-62-6d-7e-94-cf bc-5f-f4-87-d6-36 10-e7-c6-de-cb-a4 e4-e7-49-49-f0-3c 18-60-24-8c-a9-4c 10-e7-c6-8-9-ca-9f 3c-52-82-54-ea-a9-4c 10-e7-c6-82-c9-dc c8-d9-d2-05-d8-22 8c-88-a5-e6-de-d9 d4-3d-7e-b7-a4-79 c8-d9-d2-06-1f-da 10-e7-c6-de-c5-92 a4-14-37-65-f4-2b e0-50-8b-57-b1-52 00-02-f1-59-77-c3	שטיבריבריבריבריבריבריבריבריבריבריבריבריברי				~
192.168.16.100 $a4-14-37-65-f4-2b$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.101 $e0-50-8b-57-b1-52$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.105 $00-02-f1-59-77-c3$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.108 $00-11-32-86-80-68$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.109 $00-11-32-4b-b7-11$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.102 $00-17-fc-11-12-85$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.202 $00-17-fc-11-12-85$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.214 $00-17-fc-70-1b-a2$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.223 $98-f2-b3-8d-aa-0b$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.224 $10-e7-c6-0b-05-43$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.241 $48-ea-63-08-f4-97$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.241 $48-ea-63-08-f4-97$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.246 $00-15-99-c8-be-7b$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.246 $00-15-99-c8-be-7b$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.246 $10-0-5e-00-00-16$ $\Xi \Delta A$ 192.168.16.225 $ff-ff-ff-ff-ff A A A$ $Z \Delta A$ 192.168.16.255 $ff-ff-ff-ff-ff-ff A A A$ $Z \Delta A$ 192.168.16.225 $01-00-5e-00-00-16$ $Z \Delta A$ 224.0.0.251 01-00-5e-700-00-16 $Z \Delta A$ </td <td>명령 프롬프트</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>_</td> <td>×</td>	명령 프롬프트					_	×
	$\begin{array}{c} 192.168.16.100\\ 192.168.16.101\\ 192.168.16.105\\ 192.168.16.108\\ 192.168.16.109\\ 192.168.16.202\\ 192.168.16.202\\ 192.168.16.202\\ 192.168.16.214\\ 192.168.16.214\\ 192.168.16.244\\ 192.168.16.244\\ 192.168.16.246\\ 192.168.16.248\\ 192.168.16.248\\ 192.168.16.255\\ 224.0.0.222\\ 224.0.0.251\\ 224.0.0.251\\ 224.0.0.255\\ 239.255.255\\ 255\\ 255\\ 255\\ 255\\ 255\\ 255\\ $	$\begin{array}{c} a4-14-37-65-f4-2b\\ e0-50-8b-57-b1-52\\ 00-02-f1-59-77-c3\\ 00-11-32-8b-80-68\\ 00-11-32-4b-b7-11\\ a4-a7-40-49-f1-95\\ 00-17-fc-71-12-85\\ 00-17-fc-70-1b-a2\\ 98-f2-b3-8d-aa-0b\\ 10-e7-c6-0b-05-43\\ 48-ea-63-08-f4-97\\ 00-15-99-c8-be-7b\\ f4-81-39-fe-68-c4\\ ff-ff-ff-ff-ff-ff\\ 01-00-5e-00-00-fb\\ 01-00-5e-00-00-fb\\ 01-00-5e-00-00-fc\\ 01-00-5e-7f-ff-fa\\ ff-ff-ff-ff-ff-ff\\ ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff\\ ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff\\ ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff\\ ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff\\ ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff\\ ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff-ff-$	אטאטאטאטאא אטאר אטאטאטאטאטאסצטצטצטאַ אטאטאטאטאטאן אטאר אטאטאטאטאטאטאסצטצטצט				^

4. LCD가 있는 장치의 경우 장치 메뉴에 진입하여 서버 IP 설정 진행

(해당 단말기 매뉴얼 참고 요망, 해당 단말기 매뉴얼이 없을 경우

슈프리마 고객센터 1522-4507 (ARS 2번)로 연락하여 요청!!)

LCD가 없는 장치 또는 장치의 IP 주소가 확인 안될 경우

슈프리마 고객센터 1522-4507 (ARS 2번)로 연락하여 장치 검색 프로그램을 받아

장치 IP 주소 및 서버 IP주소 설정 진행

5. BioStar1 로그인→ 장치→ 상단의 새로고침 버튼을 눌러 정보 리 로드 진행

(단말기 IP주소 및 서버 IP 주소가 정상적으로 설정된 상태면 단말기 연결 성공됨)

BioStar V1.93	
💽 뒤로 画 앞으로 🌀 새로고침 🎎	사용자 검색 🚔 인쇄 🕫
파일 보기 테마 옵션 관리자 도움되	
장치	장치
급	기본정보 이름 52490[192.168.16.155] 점웨어 V1.33_180206 정치 종류 XPASSM-E
	동작모드 네트워크 출입그름 입력 출력 인증 거부 리스트 커맨드카드 화면/용성 근태 위겐드 Xpass 시간 [기학재pr시가으로 유기화
	발파 2019-0+29 · 시간 오후 9:15:33 · 시간가적으기 시간적을
	동작 모드 카드만 사용 발상적용 ✓ □이중 인중 방식 서비 매장 사용 안함 ✓ 이중 인중 음색 사용안함 ✓
	Mfare Wiegand 에fare 사용 안함
	카드 ID 포켓 포켓 및 및 Byte Order MSR V Bit Order MSR V
작업	
 透 장치 추가 試 펌웨어 업그레이트 	
자세히	
전체:1 선택:52490[192.168.16.155]	

사용자→ 수동 사용자 관리에서 사용자 전송 진행 시 사용자 정상 전송됨

(사용자 전송 시 사용자 정보가 다를 때 덮어쓰기 필히 체크!!)

	당치 선택	선택된 사용자 (1)	전송 결과	×
작업 25. 새 사용자 추가	<u> </u>	사용자 ID 사용자 무서 1 생 사용자(1)	정치[[D:52490] 전송 철과 : 전송 성공	
 mc 파일로 내보내기 dn 파일에서 가져오기 정, 파일에서 가져오기 정시 환자 관리 정시 열 사용자 관리 자세히 지체 		< 장치로 전송 / / 사용자 정보가 장치에서 삭제 주의: 위 리스트에	달기 다음 때 달어쓰기 서 선택한 사용자 정보를 장치에서 삭제합니다.	
선역 : 사용자 (1)		모든 사용자 정지와 동기확 모든 사용자를 장기 다.	1에 전송하며 장치에만 있는 영역 사용자는 삭제됩니	

[참고사항]

※ 상기 절차 수행 후 증상이 해결되지 않는다면 슈프리마 고객센터 1522-4507 (ARS 2번)로 연락

을 해주시기 바랍니다.